

# TÉRMINOS DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Bienvenido a PinWin. Al utilizar los productos y/o servicios de PinWin, usted acepta los siguientes términos y condiciones:

1. **OBJETO** PinWin es una aplicación que promueve la conexión entre personas que ofrecen productos y servicios. Usa un mapa para mostrar tarjetas de presentación virtuales segmentadas según categorías y ubicación, con información suministrada por cada usuario. Adicionalmente permite establecer conexiones por diferentes vías entre ellas, envío de mensajes sms, chat, llamada, email y compartir usando otras aplicaciones. PinWin ofrece también una sección para volantes virtuales que igualmente se muestran según ubicación en el mapa, son creados por los usuarios y promueven de forma ecológica compartir información promocional de valor.
2. **UTILIZACIÓN DE SERVICIOS** PinWin ofrece sus servicios siempre y cuando usted tenga la mayoría de edad legal de 18 años para contraer un acuerdo vinculante. A fin de permitirle el acceso a determinados servicios, se le exigirá que facilite una identificación actual y precisa, datos de contacto y cualquier otro tipo de información como parte del proceso de registro o uso continuado de los servicios de PinWin. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña de su cuenta, así como de las actividades que se realicen en esta. Acepta notificar a PinWin inmediatamente el uso no autorizado de su contraseña, cuenta o cualquier otra vulneración de la seguridad de que tenga conocimiento. PinWin no se responsabilizará de las pérdidas o daños derivados del incumplimiento por parte del usuario de su obligación de facilitarnos información actualizada o de mantener la seguridad de su contraseña.
3. **CONDUCTA ADECUADA** Usted acepta ser consciente de que el uso que haga de los servicios de PinWin es bajo su propia responsabilidad.

Usted muestra su conformidad en ser el responsable de su propia conducta y de todo contenido que transmita o publique, mientras utiliza los servicios de PinWin, así como de toda consecuencia que se derive de ello. Acepta utilizar los servicios de PinWin exclusivamente con propósitos

legales, adecuados y de acuerdo con las condiciones y cualquier política o directriz aplicable. Así mismo, se compromete a no involucrarse en ninguna actividad que interfiera o interrumpa los servicios de PinWin o los servidores o redes conectados a los servicios de PinWin. Para informar de cualquier actividad o contenido que pudiera infringir las presentes condiciones, diríjase al buzón de correo [info@pinwin.co](mailto:info@pinwin.co).

Las actividades que constituyan conductas punibles serán puestas en conocimiento de las autoridades competentes y con llevaran a las sanciones penales descritas en la legislación penal vigente.

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PINWIN** Al utilizar los servicios de PinWin, usted reconoce y acepta que PinWin puede acceder a la información de su cuenta, preservarla y divulgarla, así como con cualquier contenido asociado a dicha cuenta, si fuese necesario por razones legales, o bien si se considera de buena fe que el acceso, la conservación o la divulgación de dichos datos es razonablemente necesario para: (a) cumplir con las regulaciones establecidas por la ley estatutaria 1581 de 2012 o procesos legales o solicitudes gubernamentales exigibles, (b) realizar la investigación de posibles infracciones de las mismas, (c) detectar, prevenir o de cualquier modo abordar casos o situaciones de fraude, seguridad o cuestiones técnicas (incluyendo, sin limitarse a ello, el filtro de spam) o (d) proteger contra todo daño inminente los derechos, propiedad o seguridad de PinWin, sus usuarios y el público en la manera prevista o permitida por la ley. Igualmente, usted reconoce y acepta que el administrador de la aplicación disfrutará de acceso a su cuenta y al contenido de la misma, y que podrá detener o cancelar el acceso a ella, así como la capacidad de modificarla, sujetándose a lo establecido por la ley estatutaria 1581 de 2012.

4. **MODIFICACIONES DEL SERVICIO** PinWin se reserva el derecho de modificar o interrumpir, temporal o permanentemente, el servicio o parte de este en cualquier momento y de manera ocasional con o sin notificación previa. Está de acuerdo en que PinWin no será responsable ante usted ni ante terceros de la modificación, suspensión ni interrupción de los servicios de PinWin.
5. **CANCELACIÓN** Puede interrumpir el uso de los servicios de PinWin en cualquier momento que lo desee. El uso indebido de los productos y/o servicios de PinWin, dará lugar a la suspensión provisional o definitiva de su acceso a los servicios de PinWin.

6. **INDEMNIZACIONES** Usted acepta mantener indemne e indemnizar a PinWin frente a reclamaciones de terceros relacionadas con su uso de los servicios de PinWin, la infracción de las condiciones o cualquier otra acción relacionada con el uso de los servicios de PinWin, incluyendo la responsabilidad o gasto ocasionado por las reclamaciones, pérdidas (reales y derivadas), daños de todo tipo, litigios, resoluciones, costos procesales y honorarios de abogados, de cualquier naturaleza. En tal caso, PinWin le hará llegar una notificación escrita de dicha reclamación, litigio o acción.
7. **RENUNCIA DE GARANTÍAS**  
EL USUARIO RECONOCE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE:  
a. PINWIN Y SUS ASOCIADOS NO GARANTIZAN QUE (i) LOS SERVICIOS DE PINWIN CUMPLAN CON SUS EXIGENCIAS, (ii) LOS SERVICIOS DE PINWIN SEAN ININTERRUMPIDOS, PUNTUALES, SEGUROS NI ESTÉN LIBRES DE ERROR, (iii) LOS RESULTADOS OBTENIDOS A PARTIR DEL USO DE LOS SERVICIOS DE PINWIN SEAN EXACTOS O FIABLES, (iv) LA CALIDAD DE CUALQUIERA DE LOS PRODUCTOS, SERVICIOS, INFORMACIÓN Y OTRO MATERIAL ADQUIRIDO U OBTENIDO POR USTED A TRAVÉS DEL USO DE LOS SERVICIOS DE PINWIN CUMPLA CON SUS EXPECTATIVAS, Y QUE (v) LOS ERRORES PRESENTES EN EL SOFTWARE SEAN CORREGIDOS.  
b. NINGÚN TIPO DE NOTIFICACIÓN NI INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITA, OBTENIDA POR USTED DE PINWIN O MEDIANTE LOS SERVICIOS DE PINWIN, ORIGINARÁ GARANTÍAS NO MENCIONADAS EXPRESAMENTE EN LAS PRESENTES CONDICIONES.
8. **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES** Usted manifiesta y admite expresamente que PinWin y sus asociados no serán responsables ante usted de daños directos, indirectos, fortuitos, especiales, derivados ni ejemplares, incluyendo daños por pérdida de beneficios, buena voluntad, uso, datos u otras pérdidas intangibles que resulten del uso o la incapacidad de utilizar los servicios de PinWin.

## **AVISOS**

Usted acepta que PinWin puede proporcionarle avisos relacionados con sus servicios, personas y con los de los comercios vinculados, además de aquellos relativos a los cambios de las condiciones, a través de correo electrónico, correo postal, mensajes de texto o voz a teléfonos fijos o móviles o mediante su publicación en los servicios de PinWin.